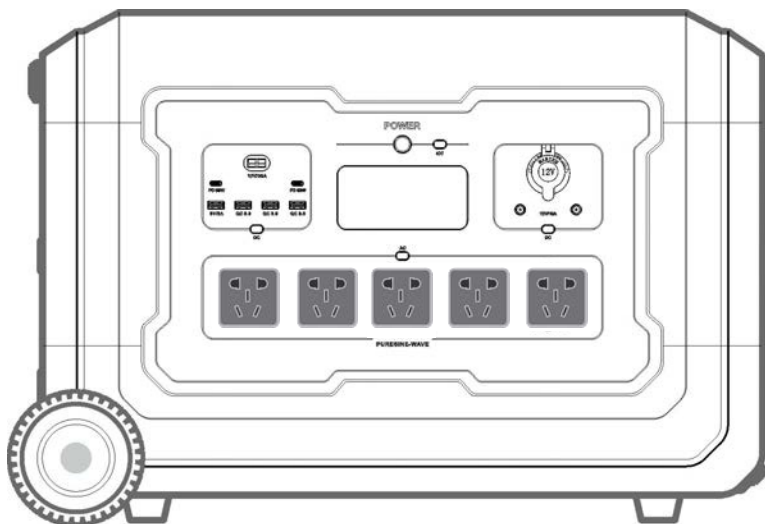


# 鹏柴 PENG<sup>®</sup> CHAI

## 5000W便携式储能电源



220~240V

## 用户手册

<b>APP</b>	1-10
<b>产品清单</b>	11
<b>产品介绍</b>	12-14
参数规格	12-14
功能描述	13-14
屏幕描述	14
<b>使用说明</b>	15-19
<b>为设备充电</b>	6-7
交流充电	7
太阳能充电	8
车充充电	9
充电枪充电	9-10
加电包充电	10
<b>放电输出使用说明</b>	10
<b>其他功能</b>	10

EPS -----	20
频率切换功能 -----	20-21
<b>常见问题</b> -----	22
<b>故障代码和故障排除</b> -----	23-24
<b>维护与保养</b> -----	25

## 免责声明

在使用前，请阅读本产品的用户手册，以保证在完全理解后正确使用。阅读后，请将用户手册妥善保管以备日后参考。如果没有正确操作本产品，您可能会对自身或他人造成严重伤害，或者导致产品损坏和财产损失。一旦使用本产品，即视为您已理解、认可和接受本文档全部条款和内容。使用者承诺对自己的行为及因此而产生的所有后果负责。本公司不承担因用户未按《用户手册》使用产品所引发的一切损失。

在遵从法律法规的情况下，本公司享有对本文档及本产品所有相关文档的最终解释权。如有更新、改版或终止，恕不另行通知。

- 对于因不可抗力（例如火灾，台风，洪水，地震或客户的疏忽，滥用或在其他异常情况下使用）造成的任何损坏，本公司概不负责。
- 由于使用非标准连接器而引起的损失不予赔偿。
- 对于因未按照操作说明书中的说明操作产品而造成的损坏，本公司不承担任何责任。

## APP



你可以通过APP连接本产品，查看信息，控制设备，并进行个性化设置。

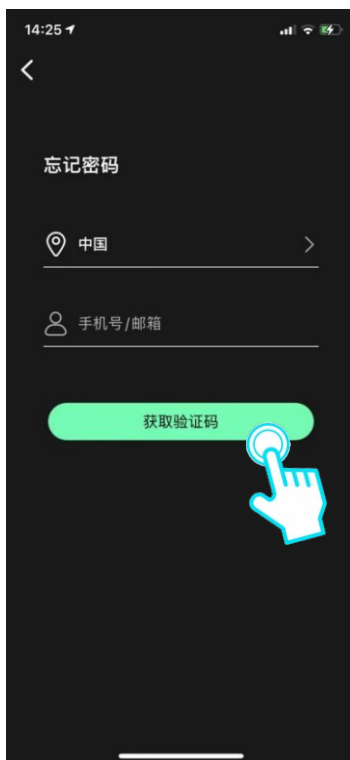
下载：<https://wp2-us.doiting.com/release/wpoem/downLoad.html?param=1,JTEkK3,0>

扫描二维码下载智能控制 APP。

# 1.注册并登录

## 登录

启动应用程序，单击“创建新帐户”进行注册。



## 密码登录

如果您已经有一个帐户，请点击“登录”以输入帐户名和密码。如果您忘记了密码，请在密码登录页面，点击“忘记密码”，然后按照步骤重新设置密码。



## 第三方账号登录

如果您需要使用Facebook、Gmail账户或AppleID登录或创建，请点击登录页面底部的相应图标，然后绑定您的邮箱以继续。



## 2.连接设置

设备有三种连接方式：蓝牙连接、设备Wi-Fi热点连接、物联网连接。

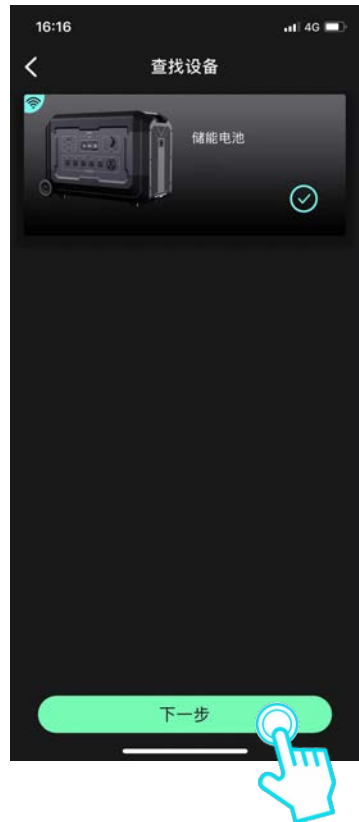
当App与设备建立蓝牙连接或Wi-Fi热点连接时，您可以通过App查看设备的实时状态，对设备进行无线控制和管理。设备还为用户提供了一种先进的设备连接方式：物联网连接。在手机App与设备建立蓝牙连接或Wi-Fi热点连接的基础上，可以设置设备加入你的Wi-Fi连接到互联网，同时连接变为物联网连接，现在用户可以使用App随时随地地控制和管理设备。

### 蓝牙连接

#### 自动发现蓝牙设备

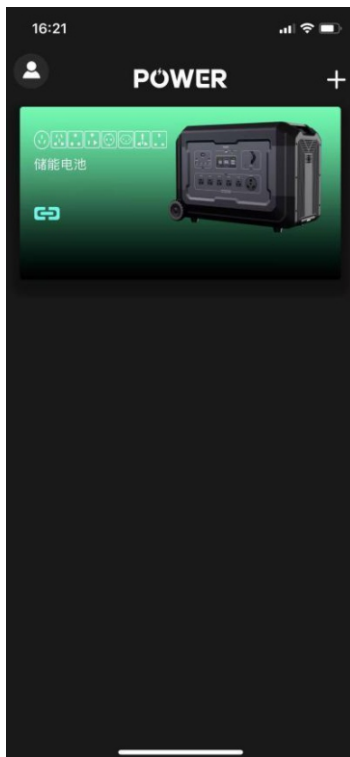
打开设备上的“IoT”按钮，APP会自动搜索并弹出“发现设备”，点击确认添加设备。

选择要链接的设备，然后单击“下一步”。





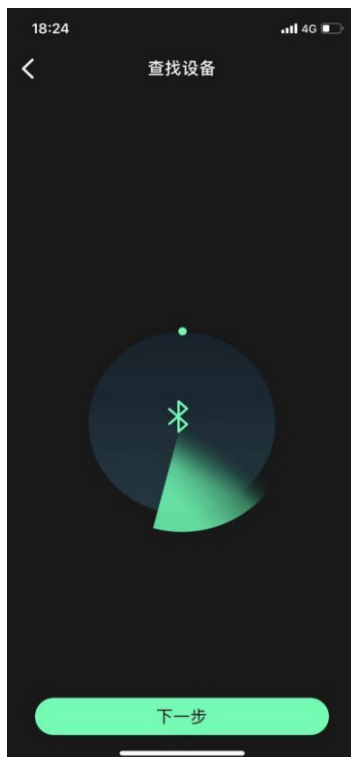
在弹出的Wifi连接窗口点击配对按钮匹配2.4GHz频率的Wifi信号，输入密码点击确定，Wifi匹配成功后，开始连接设备。加载完成后，连接成功。



注意：设备暂时只支持2.4GHz频率的Wifi连接，请使用2.4GHz频率的Wifi。

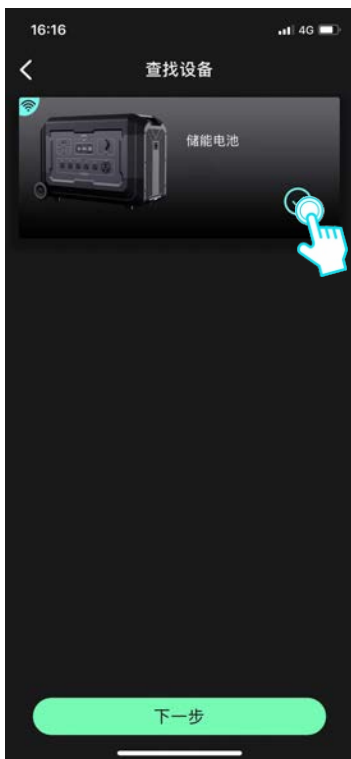
## 自动发现蓝牙设备

如果首页没有出现“发现设备”对话框，您也可以点击“添加设备”按钮搜索附近的蓝牙设备。如果点击“添加设备”按钮，App不会扫描待添加设备的蓝牙，您可以手动选择对应的设备，并根据App指引重置设备，然后连接设备的蓝牙。如果经过上述步骤后仍无法找到设备的蓝牙，请检查设备是否已开机，然后重试。如果反复失败，请联系官方客服寻求技术支持。



## 设备Wi-Fi热点连接

点击App首页的“添加设备”按钮，您可以在手动添加的设备列表中选择对应Wi-Fi热点连接的设备，并根据App的提示，点击“IoT”设备的按钮以重置设备并将设备连接到Wi-Fi热点。



## IOT连接

在App与设备建立蓝牙连接或Wi-Fi热点连接的基础上，确保APP所在设备已联网。此时，设备连接到物联网，产品可以在任何有互联网的地方操作。

## 3.设备控制与升级

### 设备控制

连接设备后，App的设备页面会显示已连接的设备。通过点击相应的设备图标，可以进入设备详情页面，查看设备的实时状态和数据，并对设备进行控制。

#### 设备在线

当应用程序通过蓝牙、Wi-Fi热点或物联网连接到设备时，设备处于在线状态。您可以在App设备详情页实时查看设备状态和数据，控制设备，解绑设备等。

#### 设备离线

当App与设备之间没有蓝牙、Wi-Fi热点、IOT连接时，设备处于离线状态，您无法在App中查看设备状态和数据，也无法控制设备。

## 固件升级

固件升级功能是App的必备功能。将发布新的固件版本以修复已知错误、提高性能并添加新功能。

## 自动发现蓝牙设备

检查当前设备是否有需要升级的固件版本有两种方法：自动检测和手动检查。

**自动检测：**App进入设备详情页后，如果检测到可升级的固件版本，会弹出固件升级弹窗，提醒您进行固件升级。

**手动检查：**进入App设备详情页页面的设置，选择“固件升级”项即可升级固件。



## 4.个人设置及更多功能

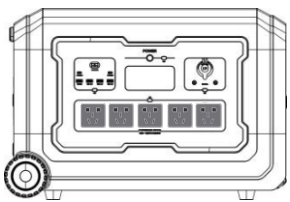
### 修改头像及昵称

进入App，点击左上方“☰”按钮进入首页，点击上方头像和昵称区域，进入个人设置页面。在个人设置页面，点击头像或昵称按钮，根据页面提示修改头像或昵称。

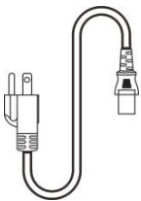
### 修改密码

在“个人设置”页面，点击“设置密码”按钮，根据页面提示分别输入两次旧密码和新密码，点击“完成”。

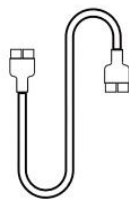
## 产品清单



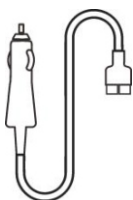
储能电源



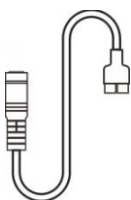
交流充电线



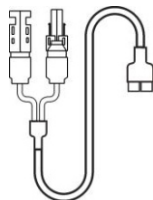
安德森转接线



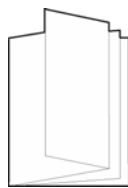
安德森转车充转接线



安德森转7909转接



安德森转MC4转接



用户手册&质保卡

## 产品介绍

### 参数规格

#### 输出技术参数

AC输出	额定电压	220~240Vac
	额定功率	5000W
	峰值功率	7000W
	频率	50Hz
12V直流&车充输出	额定电压	12V
	额定电流	10A
USB-A 输出	5V/3A;9V/2A;12V/1.5A 【18WMax】;5V/2A(部分iphone手机不支持)	
USB-C 输出	5V/3A;9V/3A;12V/3A;15V/3A;20V/3A 【60WMax】	
安德森 输出	12V/30A	

#### 输入

交流充电输入	220~240Va.c	16A Max	2500W Max
光伏 (安德森) 输入	12~150Vd.c	15A Max	2100W Max

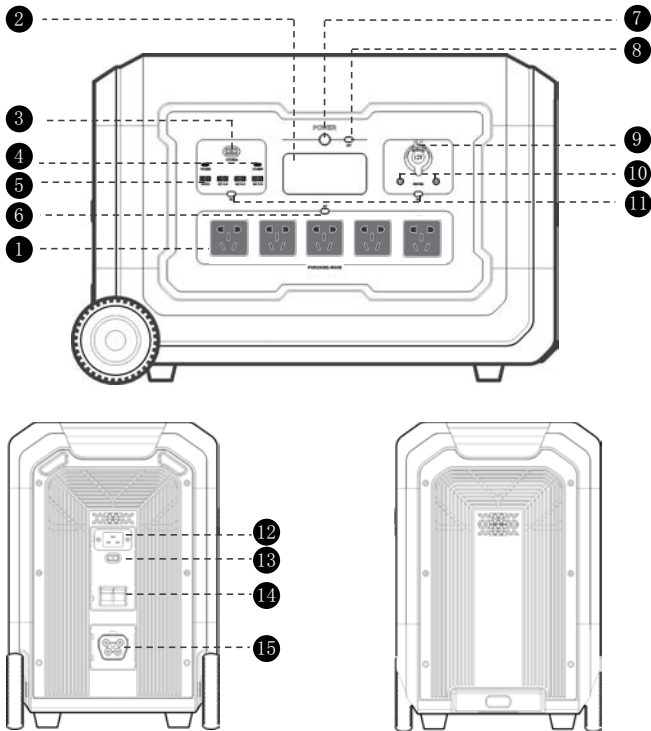
#### 电池

额定容量	5040Wh
------	--------



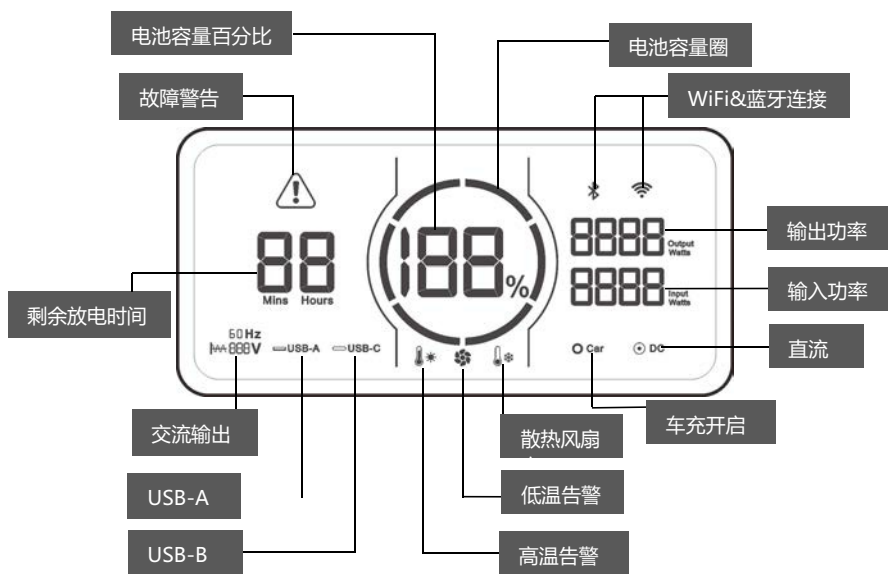
额定电压	48Vac
电池型号	LiFePO <sub>4</sub>
<b>通用信息</b>	
防护等级	IP21
工作温度	0~40°C
尺寸	25.2*11.9*17.2in(641.5*304.5*437.5mm)
净重	110.23lb(51kg)

## 功能描述



- |              |              |            |
|--------------|--------------|------------|
| 1.交流输出插座     | 7.主电源键       | 13.安德森输入端口 |
| 2.液晶显示屏      | 8.IOT 开关键    | 14.断路保护开关  |
| 3.安德森输出端口    | 9.车充输出端口     | 15.加电包连接口  |
| 4.USB-C 输出端口 | 10.5521 输出端口 |            |
| 5.USB-A 输出端口 | 11.直流输出电源键   |            |
| 6.交流输出电源键    | 12.交流充电输入端口  |            |

## 屏幕描述

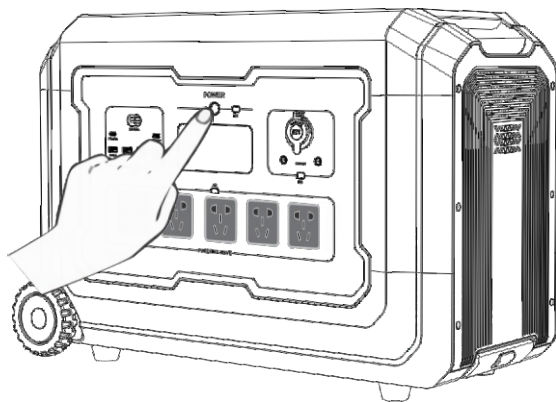


## 使用说明

LCD电池容量圈指示电量。容量圈共分为六段，约占容量的17%~35%~51%~68%~85%~100%。当使用时，LCD显示屏会被自动唤醒。放电时，蓝色容量段从显示中消失，指示剩余容量。充电时，蓝色电池容量圈顺时针沿轨迹闪烁，这表示当前设备处于充电状态，“能量圈右侧的数字此时显示实时输入功率。充满电后，所有蓝色容量段将处于发亮状态并保持稳定。充电完成后，请拔下充电器的插头。

长按电源键，产品开机，LCD 屏幕亮起，电源键进入白灯呼吸状态；长按电源键（大约 3 秒及以上 显示 O F F），产品关机，并且 LCD 显示屏熄灭。

在主电源键开启的状态下，轻按各功能区域开关按钮，对应LCD屏幕同时亮起功能图标，此时该区域功能可正常使用；再次轻按对应功能区按钮，对应LCD屏幕图标熄灭，此时该区域功能停止工作。



### 注意：

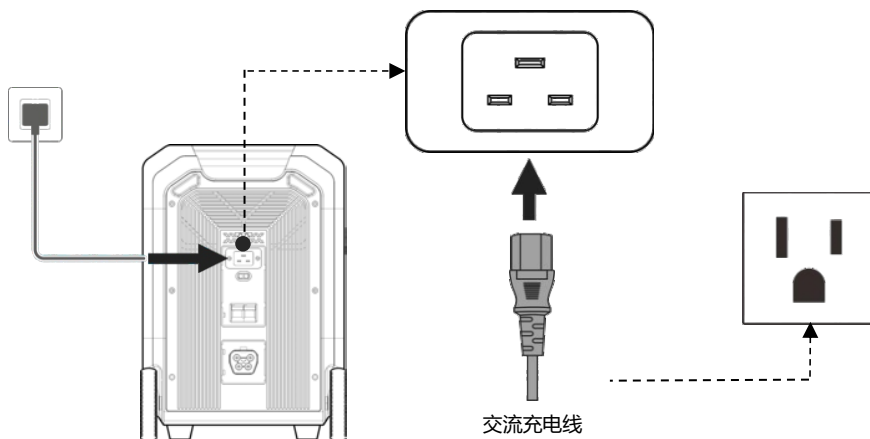
1. 产品开机后，短按总电源键，LCD屏幕熄屏但产品不关机。
2. 如果5分钟内没有操作产品，产品进入休眠状态，LCD屏幕自动关闭。当产品有负载变化或操作时，液晶显示屏自动点亮。

3. 本产品默认待机时间为 6 小时。若其它输出电源键未打开待机 5 分钟自动关机，若打开其他功能按键且产品无任何负载接入，6 小时后本产品将自动关机，待机时间可在 APP 上设置。

## 为设备充电

### 交流充电

使用标配的交流充电线给设备充电，如图所示连接，此时屏幕上输入功率出现读数，则设备开始充电，最大可支持 2500W 快充，约 2.5 小时可充满设备。



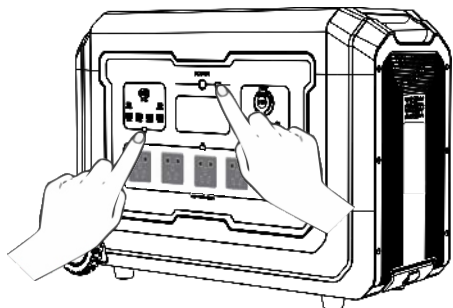
### 快充&慢充切换功能操作说明

注：产品需处于开机状态，且切断输入和关闭各输出端口；

1.同时按 IOT 按键+左侧 DC 按键 3~5 秒，屏幕内容闪烁，显示‘SET’字样，产品进入输入功率切换界面，轻按 IOT 按键进行切换，‘L’表示慢充(1250W 输入)，‘H’表示快充(2500W 输入)；

2.切换完成后，长按POWER按键3~5秒确认设置，屏幕内容停止闪烁，显示‘SUC’字样，确认设置成功；

3.再次长按POWER按键3~5秒退出快充&慢充切换功能。

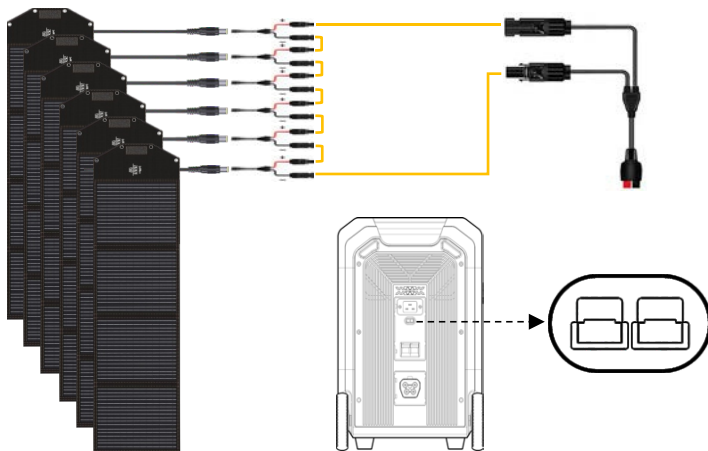


## 太阳能充电

使用配件“安德森转MC4转接线” ×1和“MC4转7909转接线” ×6，将标配太阳能板与设备连接起来，最多可连接6块标配太阳能板，约3.5H充满。

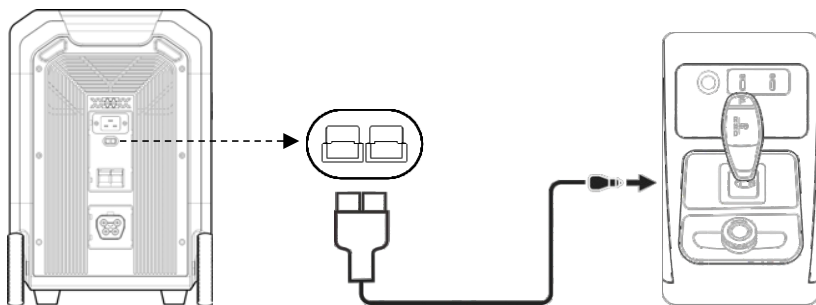
### 注意：

1. 太阳能充电线（MC4-安德森转接线）及太阳能板需自行购买。
2. 在使用配套太阳能板为本产品进行充电时，请按照用户手册规范进行连接。
3. 连接太阳能板前，请确认该太阳能板的输出开路电压规格在150V以内，避免对本产品造成损坏。



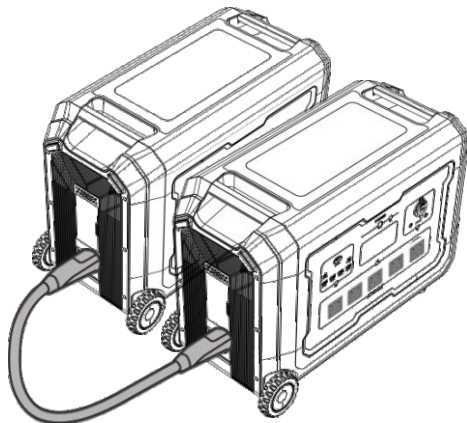
## 车充充电

可使用汽车上的车充口对本产品进行充电，本产品支持 12V 车充充电，充电电流为 8A。需在汽车启动后使用车充充电，以免造成汽车电瓶亏电无法启动。同时确保汽车车充口和车充输入线的点烟器接触良好。若因不按规范操作而造成损失，本公司不予承担相应责任。



## 加电包充电充

本设备最多可连接一台加电包。使用产品专用配套的加电包线材连接本设备和电池包，屏幕上输入功率出现读数，则设备开始充电。

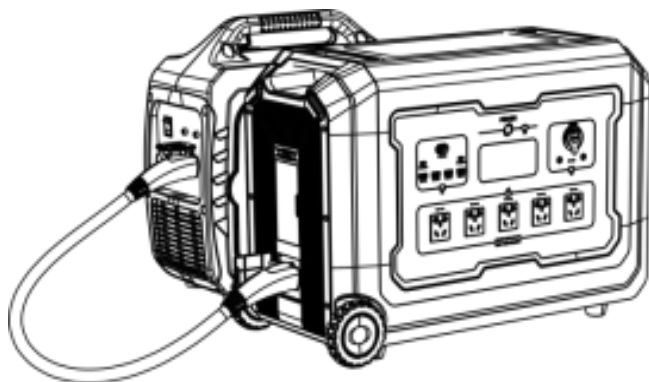


### 注意：

1. 本产品在连接加电包前，请确保本产品与加电包均处于关机状态。
2. 本产品在连接加电包后，确认本产品显示屏显示输入功率，再开始使用。
3. 请勿在充放电过程中直接将本产品连接或移除加电包，如需中途连接或移除加电包，请先关机后操作。
4. 请勿用手或者其他物体触碰加电包接口处金属端子，若金属端子附着异物，请用干布轻轻擦拭干净。
5. 本产品不支持带电拔插，带电拔插会触发产品过流保护，带电拔插导致产品损坏本司不保修。

## 加电包充电充

本设备支持发电机充电。使用产品专用配套的线材和专用发电机连接本设备。当储能产品电量低于20%则发电机自动启动，储能产品显示屏输入功率出现读数，开始充电；当储能产品电量高于90%则发动机停止工作，结束充电。



### 注意：

1.此发电机仅作应急使用当储能电源电量低于20%使用发电机充电时，可同时支持充电和放电功能。当储能电源输出负载小于1600W时，优先使用发电机带载，并同时为储能电源充电；当储能电源输出负载大于1600W时，发电机与储能电源的电池联合带载。请确保每次发电机启动（包括中途发电机紧急关机后）为储能电源充电时，储能电源电量小于20%，否则发电机无法正常工作。

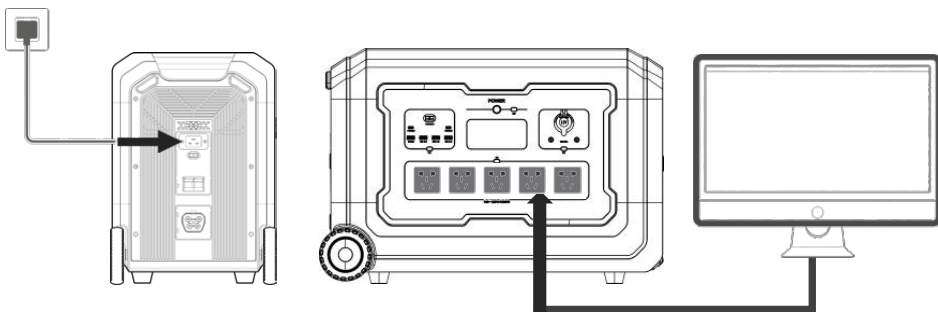
2.本产品不支持带电拔插电池包，带电拔插会触发产品过流保护，带电拔插导致产品损坏本司不保修。



## 其他功能

### EPS功能

在开机状态下，本设备支持EPS（紧急备电）功能，在通过交流充电线连接电网和本产品的交流电输入端口，电器可以使用本产品的交流输出端口工作（此时交流电来自电网，而不是电池），当电网突然断电后，本产品可以在20ms内自动换为本产品电池供电模式。

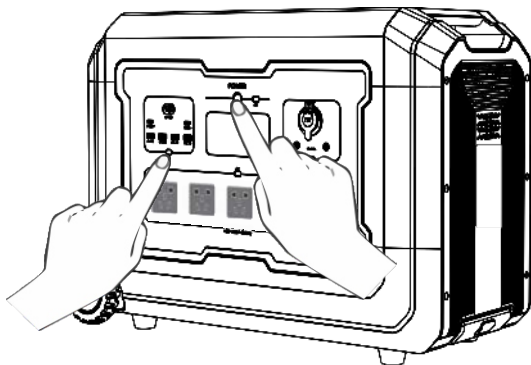


#### 注意：

该功能属非专业级的UPS功能，不支持0ms的切换，请勿接到需要不间断供电要求高的设备上（例如数据服务器和 workstation），或者请多次测试后确认是否兼容后再使用，且使用过程中建议只使用一台设备，设备运行功率不可超过5000W（输入+输出），当负载与充电达到5000W，延时一分钟报过载关闭输出，大于5000W延时1秒关闭输出。不要同时使用多台设备以免引发本产品过载保护，如果没有按照指示操作造成设备不能正常运行或者数据丢失，本司不承担相应的责任。

### 频率切换功能

1. 开机状态下，关闭AC输出，同时按电源键+DC(左侧)按键进入切换频率菜单；
2. 按AC键切换频率，需要设置的频率会持续闪动；
3. 长按电源键设置频率，设置成功会显示SUC，然后长按电源键退出设置菜单。



## 断路保护功能

1. 交流输入充电时，使其AC输入断路器保护开关处于ON状态，关闭充电时，使其AC输入断路器保护开关处于OFF状态；
2. 交流输出时，打开AC按键使其AC输出断路器保护开关处于ON状态，断开输出时，使其AC输出断路器保护开关处于OFF状态以及关闭AC按键；
3. EPS 功能状态下，需打开输入断路器与输出断路器，负载优先（充电+负载 < 5000W）。

## 常见问题

### 1. 产品使用什么类型的电池？

本产品使用高品质磷酸铁锂电池。

### 2. 产品交流输出口能带什么设备？

本产品的交流输出口额定功率为5000W，峰值功率 7000W，可以给大多数家用电器供电，但在使用前建议您确认电器的功率大小，并确保所有负载设备功率之和小于额定功率。

### 3. 怎样知道产品可以供电多久？

本产品的液晶显示屏会显示续航时间，对用电稳定的设备可按该时间估计。

### 4. 怎样判断产品在充电？

充电时，液晶显示屏会显示剩余充电时间，电池电量百分比外的电量指示圈开始循环转动，并显示输入功率。

### 5. 如何清洁本产品？

请使用干燥、柔软的干净的布或纸巾对本产品进行擦拭。

### 6. 如何储存产品？

储存时，请首先将本产品关闭，然后存储在干燥、通风的室温环境的地方。请勿将本产品置于水源附近。长期存储时，建议每三个月对电池进行充放电，以延长本产品使用寿命。

### 7. 本产品可以带上飞机吗？

不可以。

### 8. 产品的实际输出容量和用户手册标的容量是一致的吗？

用户手册标的容量是本产品电池包的额定容量。由于本产品在进行充、放电过程中存在一定的效率损耗，因此产品的实际输出容量要低于用户手册标的容量。

## 故障代码和故障排除

故障代码	故障信息	状态	备注
E000	AC输出短路保护	 +  闪烁, 无输出	需要手动按AC开关键恢复
E001	输出过载保护	 +  +  闪烁, 无输出	功能图标代表哪路过载。过载保护需要手动恢复, UPS功能过载5000W1秒
E002	AC电池电压低保护	对应功能图标闪烁, 对应端口无输出	保护后重启对应功能按键恢复功能, 及时用AC充电或光伏充电
E003	AC输出过压/低压保护	 闪烁, AC无输入	需要按AC输出按键手动恢复
E004	AC输入频率异常	 闪烁, AC无输入	频率正常自动恢复
E005	母线高低压, 过流	 闪烁, 各功能无输出	需要手动按AC开关机恢复
E006	逆变过温 充电过温保护	 +  +  闪烁, 各功能无输出	温度恢复正常自动恢复
E007	光伏输入过压/低压保护	光伏充电无输入	光伏输入电压正常后可正常充电
E008	12V30A过载短路保护	 +  闪烁, 各功能无输出	需要手动按DC键恢复
E009	24V辅助电源过载短路告警	DC板报故障, 不关闭输出	降低DC接口的负载
E010	点烟器口过载与短路	 +  闪烁, 各功能无输出	需要手动按DC开关机恢复
E011	USB-A端口过载与短路	 +  闪烁, 各功能无输出	需要手动按DC开关机恢复
E012	USB-C端口过载与短路	 +  闪烁, 各功能无输出	需要手动按DC开关机恢复
E013	DC放电电池低压保护	 闪烁, 各功能无输出	保护后重启对应功能按键恢复功能, 及时用AC充电或光伏充电
E020	Bms通讯故障	 闪烁, 各功能无输出	检查BMS通讯线

E021	电芯单节过高告警	容量百分比闪烁	静置设备，待电芯电压自动恢复
E022	电池单节过低告警	容量百分比闪烁	及时用AC充电或光伏充电，充电至电压恢复正常
E023	电池总压过高	E023 代码闪烁，不关闭输出	静置设备，待电芯电压自动恢复
E024	电池总压过低	 闪烁，各功能无输出	及时用AC充电或光伏充电，充电至电压恢复正常
E025	电芯高温	 +  闪烁，各功能无输出	温度恢复自动恢复
E026	电芯低温	 +  闪烁，各功能无输出	温度恢复自动恢复
E027	系统过载	 闪烁关闭AC功能，DC正常输出，AC大于5000W或者AC+DC大于5000W	需要手动按AC开关机键恢复
E028	充电过温	 +  闪烁，设备停止充电	温度恢复自动恢复
E029	BMS MOS过温	 +  闪烁，设备停止各功能输出	温度恢复自动恢复
E030	连接错误的电池包	故障代码闪烁	断开连接的错误的电池包

## 维护与保养

1. 请 将产品储存于远离水源，热源，以及金属物件的地方。
2. 为了延长电池的使用寿命，建议在 20°C至 30°C的环境下使用或存储本产品。
3. 如需长期存储，请每隔 3 个月为本产品充放电 1 次（先放电至 0%，然后充满电，再放电到60% 长期保存）；超过 6 个月未进行充放电的产品将不予以保修。
4. 安全起见，请勿将本产品长期存储在高于 45°C或者低于 -10°C的环境中。
5. 若本产品电量严重不足且闲置时间过长，产品将进入深度睡眠模式，再次使用之前需对本产品充电才能恢复使用。

